

SYSTÈME DE PAIEMENT SANS CONTACT



CHARGEMENTS

Vous pouvez charger votre bracelet

1. **aux caisses** : en cash, par TWINT ou cartes de débit/crédit
2. directement **depuis votre smartphone** : par TWINT*

REMBOURSEMENTS

Vous pouvez vous faire rembourser le montant non utilisé de votre bracelet de plusieurs manières :

1. Remboursement sur votre compte bancaire avec le formulaire à remplir

Pour cela, à l'aide de votre smartphone, vous avez deux possibilités :

- soit scanner votre bracelet* ; vous serez alors dirigé directement vers le formulaire de remboursement
- soit saisir le lien suivant dans votre navigateur <https://jmco.ch/refund> qui vous dirigera vers le formulaire de remboursement (en saisissant votre numéro de bracelet qui se trouve au dos de ce dernier).

Nous vous rembourserons quelques jours après la manifestation.

Délai pour compléter le formulaire : **[mercredi 31 mai 2023](#)**

2. Chargement par TWINT -> ne rien faire

Il s'agit de la manière la plus simple pour vous faire rembourser.

En effet, le solde de votre bracelet sera automatiquement remboursé sur votre compte lié à TWINT dans les jours qui suivent la manifestation.

3. Remboursement en cash en passant par la caisse

A tout moment, vous pouvez vous faire rembourser en cash le solde de votre bracelet en vous présentant auprès d'une des différentes caisses.

* vous devez scanner votre bracelet en apposant votre smartphone sur la plaque, après avoir activé l'option NFC (tâtonner si nécessaire pour détecter la puce)